

Unternehmenspolitik Pharma Consult GmbH

Mit der Qualität der Produkte und Leistungen der PHC- Injection Device Technologies, möchten wir unseren Kunden und das gesamte Umfeld begeistern und somit unsere Position als Leitwerk und Technologiezentrum, unter Berücksichtigung des **Kontexts** der Organisation, Einhaltung der gesetzlichen Forderungen und deren Anforderung interessierter Parteien im Bereich Auto Injektoren stärken.

Unsere **Mission** ist es, mit unseren Produkten im Bereich der Injection Device Technologie die aktuellen und zukünftigen Kundenanforderungen zu verstehen, deren Anforderungen erfüllen wie auch danach zu streben, deren Erwartungen zu übertreffen.

Wir verpflichten uns zur fortlaufenden Verbesserung des Qualitätsmanagementsystems, zu hoher **Innovationsleistung** und in weiterer Folge zu zuverlässigen und effizienten Produktlösungen und Entwicklungen, die dem Menschen im Notfall helfen aber auch gegebenenfalls Leben retten können.

Zur Realisierung arbeiten wir **prozessorientiert** sowie eine **risikobasierte** Arbeitsweise um den Erhalt und Ausbau unserer Kernkompetenzen bestmöglich unterstützen. Dabei konzentrieren wir uns **auf kontinuierliche Verbesserung** unserer Produktlösungen, Prozesse und Serviceleistungen und realisieren das mit einem projektorientierten Ansatz.

Die Fähigkeiten unserer **Mitarbeiter**, sowie die **Einbindung von Spezialisten, Lieferanten** sowie Behörden sehen wir als eine Voraussetzung für den nachhaltigen Unternehmenserfolg.

Um dieser Verantwortung gerecht zu werden, verpflichten wir uns zur **Einhaltung und Befolgung der Gesetze, Standards** sowie Richtlinien und pflegen eine **offene Kommunikation**.

Mit dem Ziel der ständigen Erhöhung der **Kundenzufriedenheit**, legen wir dabei besonderen Wert auf individuelle Beratung und Betreuung unserer Kunden, sowie eine langfristige und vertrauensvolle Zusammenarbeit.



Douglas Marenzi
Managing Director